

## **Ihr DRK-Service Paket**

In diesem Umschlag befinden sich die DRK Hilfsangebote, die wir Ihnen bieten möchten. Sie finden Flyer zu unserem Hausnotrufsystem, dem Menü Service sowie unseren Einkaufsservice.

Ihre Daten und Privatsphäre werden vertraulich und datenschutzrechtlich bewahrt.

## **Informationen zum DRK Einkaufsservice Corona-Ambulanz**

Der Einkaufsservice richtet sich gezielt an Patienten, die an dem neuartigen Corona-Virus erkrankt sind, sowie an Personen, die sich zur Vorsorge in einer Quarantäne befinden.

Der Ablauf läuft folgendermaßen ab:

### **Bestellung**

Wenn Sie sich für den Einkaufsservice entschieden haben, füllen Sie die von uns in Verfügung gestellte Einkaufsliste aus.

Die ausgefüllte Liste übermitteln Sie uns telefonisch über die Nummer 06371 9215-40. Unsere Kollegen von der Zentrale werden Ihre Einkaufsliste entgegennehmen und sie den Zuständigen weiterleiten. Teilen Sie den Kollegen bitte auch mit, ob bei Ihnen bestimmte Allergenen vorhanden sind und welche Produkte Sie nicht vertragen.

### **Einkauf und Zahlung**

Um einen kontaktlosen Ablauf einhalten zu können, werden Sie 10 Minuten vor Ankunft per Telefon angerufen. Am Telefon wird Ihnen der Gesamtbetrag des Einkaufs mitgeteilt. Das Geld bereiten Sie dann bitte vor und legen es in den Geldumschlag rein, den wir für Sie mit beigefügt haben. Den Geldumschlag legen Sie vor Ihrer Haustür ab und begeben sich wieder in Ihre Wohnung. Der zuständige Kollege nimmt den Umschlag und stellt Ihnen Ihren Einkauf vor der Tür ab.

Sollten Sie kein Bargeld zur Verfügung haben, können Sie gerne den Überweisungsschein nutzen. Tragen Sie Ihre Bankdaten ein und den Betrag Ihres Einkaufs. Den Schein legen Sie ebenfalls in den Geldumschlag und führen den Ablauf wie bei der Bezahlung mit Bargeld.

Bestellungen die wir bis 16:30 Uhr erhalten, werden am darauffolgenden Tag ab 12:00 Uhr ausgeliefert. Bestellungen, die freitags aufgegeben werden, liefern wir am Montag aus. Der Mindestbestellwert liegt bei 15,- Euro pro Einkauf.